

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Общество с ограниченной ответственностью «ЕВРОПЕЙСКИЙ ЦЕНТР БИЗНЕС КОУЧИНГА» в лице Генерального директора Долиной Наталии Владимировны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и акцептовавшее оферту, размещенную в сети Интернет по сетевому адресу <https://www.eugosoach.ru>, физическое или юридическое лицо, заключили настоящее пользовательское соглашение. Текст настоящего пользовательского соглашения является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем пользовательском соглашении, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие термины и определения будут иметь указанное ниже значение:

«Администратор»	Общество с ограниченной ответственностью «ЕВРОПЕЙСКИЙ ЦЕНТР БИЗНЕС КОУЧИНГА» - юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, ИНН 7729659933, КПП 772901001, ОГРН 1107746555685, находящееся по адресу 119571 г. Москва, проспект Вернадского, д.92, корп. 1, кв. 219
«Видеокурсы/Вебинар»	Совокупность аудиовизуальных, текстовых, графических материалов и программ для ЭВМ, объединенных общей темой, предназначенных для обучения Пользователя с целью получения им новых или развития имеющихся навыков и знаний по указанной теме.
«Заказ»	Должным образом оформленный с помощью Сайта запрос Пользователя на участие в Программах/Тренингах Исполнителя, свидетельствующий о намерении Пользователя заключить с Исполнителем на Сайте сделку об оказании услуг, устанавливающую обязанность исполнителя провести Программу/Тренинг и право Пользователя и (или) третьих лиц посетить Программу/Тренинг в указанные в Электронном билете дату, время и месте.
«Исполнитель»	Общество с ограниченной ответственностью «ЕВРОПЕЙСКИЙ ЦЕНТР БИЗНЕС КОУЧИНГА» - юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, ИНН 7729659933, КПП 772901001, ОГРН 1107746555685, находящееся по адресу 119571 г. Москва, проспект Вернадского, д.92, корп. 1, кв. 219
«Компания»	Online-сервис, который дает возможность Исполнителю Программы/Тренинга на своем веб-сайте проводить регистрацию и анкетирование Пользователей Исполнителя, принимать от Пользователей оплату и обеспечить их Электронными билетами

«Пользователь»	Любое лицо, акцептовавшее оферту, размещенную в сети Интернет по адресу https://www.eurocoach.ru
«Программа обучения/Тренинг»	Очное групповое или индивидуальное обучение либо консультации, включающие в себя аудиовизуальные (вебинары), текстовые, графические материалы.
«Регистрационная форма»	Форма, предназначенная для предварительной регистрации Пользователя на выбранную Программу обучения/Тренинг. Форма содержит идентификационные данные Пользователя.
«Сайт»	Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото, аудио и видеоматериалов и иных охраняемых результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации Администратора, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу https://www.eurocoach.ru Сайт является Интернет-ресурсом, предназначенным для публикации и получения информации о различных Программах обучения/Тренингах, проводимых Исполнителем, а также предварительной регистрации на Программы обучения/Тренинги, проводимые Исполнителем.
«Соглашение»	Настоящее пользовательское соглашение
«Статьи»	Раздел Сайта, расположенный по сетевому адресу https://www.eurocoach.ru , в котором опубликованы статьи по направлениям Программ/Тренингам обучения.
«Счет»	Расчетный счет Компании в кредитной организации АО «Альфа-банк» либо счет Компании у платежного агента.
«Специалист/Тренер»	Физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, проводящее Программы обучения/Тренинг.
«Электронный билет»	Запись в системе учета Сайта Компании, содержащая идентификационные данные Пользователя, Заказа и статус Заказа, и подтверждающая совершение сделки об оказании услуг, устанавливающей обязанность Исполнителя провести Программу обучения/Тренинг и право Пользователя и (или) третьих лиц посетить Программу обучения/Тренинг в указанные в Электронном билете дату, время и месте. Реализация/продажа/приобретение Электронных билетов означает совершение названных сделок. При реализации Электронного билета он предоставляется Пользователю в виде электронного документа, содержащего все существенные условия названной сделки.

- 1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. В порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением, Компания предоставляет Пользователю возможность использования Сайта, а Пользователь обязуется при необходимости использовать Сайт в соответствии с условиями Соглашения.

2.2. На основании Соглашения Пользователь имеет возможность использовать Сайт, в частности путем получения размещенной на Сайте информации о Программах, а также путем получения возможности участвовать в Программах/Тренингах, оформив Заказ, осуществив действия, предусмотренные Исполнителем (в частности, зарегистрировавшись и при необходимости внося соответствующую плату) и получив Электронный билет от Исполнителя или от Компании.

В случаях, предусмотренных соответствующими соглашениями между Компанией и Исполнителем, Компания, действуя от своего имени, но за счет Исполнителя, либо действуя от имени и за счет Исполнителя, осуществляет реализацию Пользователям Электронных билетов.

2.3. Если иное прямо не предусмотрено соглашением между Сторонами, Компания не является организатором Программ/Тренингов или продавцом каких-либо услуг. Все обязательства по поводу проведения Программ/Тренингов или оказания соответствующих услуг возникают между Пользователем и Исполнителем и/или третьими лицами. Если иное прямо не предусмотрено соглашением между Сторонами, Компания не несет ответственность за действительность и исполнимость указанных обязательств. При этом в случае, если Пользователь приобретает Электронный билет путем перечисления денежных средств Компании, Компания принимает на себя обязательство выдать Пользователю Электронный билет путем его направления на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на Сайте.

2.4. Заключая Соглашение, Пользователь соглашается с тем, что Исполнитель вправе передать свои права и обязанности по Соглашению Компании или любым третьим лицам. Настоящий пункт является согласием Пользователя на перевод долга любому третьему лицу в соответствии с пунктом 1 статьи 391 Гражданского кодекса Российской Федерации. Пользователь не вправе передать свои права по Соглашению третьим лицам без устного или письменного согласия Исполнителя.

3. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ

3.1. Администратор предоставляет Пользователю без его регистрации на Сайте доступ к информации о Сайте, Программах обучения/Тренингах, а также доступ к обзорам и статьям, размещенным на Сайте в разделе «Медиа» по сетевому адресу <https://www.eurocoach.ru/media/>

3.2. Пользователь обязан пользоваться Сайтом добросовестно, не нарушая законодательство Российской Федерации, права и свободы третьих лиц, нормы морали и нравственности.

4. ПОРЯДОК ДОСТУПА К ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ/ТРЕНИНГАМ

4.1. Пользователям доступна информация о Программах обучения/Тренингах, их кратком описании, информация о Тренерах, проводящих Программы обучения/Тренинги, о составе конкретной Программы обучения/Тренинге, содержащей наименование, продолжительность, состав каждого их этапов/тем (в случае наличия таковых), дату, время и место ее проведения.

4.2. Для посещения выбранной Программы обучения/Тренинга Пользователю необходимо произвести предварительную регистрацию на сайте, путем

заполнения регистрационной формы (там, где она предусмотрена) с указанием своих идентификационных данных либо путем направление заявки в произвольной форме на адрес электронной почты info@eurocoach.ru.

- 4.3. После предварительной регистрации на адрес электронной почты Пользователя, которую он указал при совершении предварительной регистрации, будет выслано подтверждение о предварительной регистрации со ссылкой для оплаты выбранной Программы обучения/Тренинга. Переход к оплате производится путем нажатия на кнопку «Регистрация».
- 4.4. После перехода на Online сервис Компании, Пользователь производит оплату безналичным путем с использованием банковских карт. После поступления оплаты Пользователь считается зарегистрированным на выбранную Программу обучения/Тренинга и на его адрес электронной почты поступает Электронный билет на посещение Программы обучения/Тренинга.
- 4.5. Посещение выбранной Программы обучения/Тренинга предоставляется Пользователям, оплатившим такое посещение в установленном Соглашением порядке.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПРОГРАММ ОБУЧЕНИЯ/ТРЕНИНГОВ

- 5.1. По общему правилу приобретения Пользователем доступа к Программе обучения/Тренингу осуществляется на условиях предоплаты в размере полной стоимости Программы обучения/Тренинга, за исключением случаев, предусмотренных в п. 5.3 Соглашения.
- 5.2. В зависимости от даты совершения оплаты Программы обучения/Тренинга стоимость Программы обучения/Тренинга может изменяться. Информация об актуальной стоимости указывается на странице соответствующей Программы обучения/Тренинга либо рассылается Администратором в случае предварительной регистрации Пользователя.
- 5.3. В случае, если Программа обучения/Тренинг состоит из нескольких модулей, Пользователь имеет право произвести оплату как каждого модуля в отдельности, так и одновременно за все модули. В случае единовременной оплаты всех модулей Исполнитель предоставляет Пользователю скидку. Размер скидки устанавливается индивидуально для каждой Программы обучения/Тренинга и размещается либо на странице соответствующей Программы обучения/Тренинга, либо одновременно с поступлением подтверждения о предварительной регистрации.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ САЙТОМ И МАТЕРИАЛАМИ ПРОГРАММ ОБУЧЕНИЯ/ТРЕНИНГОВ

- 6.1. Используя Сайт и материалы Программ обучения/Тренингов, Пользователь признает и соглашается с тем, что все без изъятий содержимое Сайта и материалов Программ обучения/Тренингов (в том числе, но не ограничиваясь: аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, товарные знаки/знаки обслуживания, логотипы), структура содержимого Сайта, программный код Сайта и/или его частей являются результатами интеллектуальной деятельности, исключительное право на которое в полном объеме принадлежит Администратору и Исполнителю. Исключительное право, а также иные интеллектуальные права (если применимо) на вышеуказанные результаты интеллектуальной деятельности не переходят к Пользователю в результате пользования Сайтом и заключения Соглашения.
- 6.2. Пользователю запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащиеся на Сайте и в материалах Программ обучения/Тренингов результаты интеллектуальной деятельности,

создавать производные работы, изготавливать или продавать товары/услуги на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие результаты интеллектуальной деятельности без прямого разрешения Администратора и/или Исполнителя.

6.3. При цитировании материалов Сайта или материалов Программ обучения/Тренингов ссылка на источники информации – Сайт или материалы Программ обучения/Тренингов с указанием названия Программы обучения/Тренинга обязательна.

6.4. Во избежание сомнений, Пользователю запрещается:

6.4.1. Копировать и/или распространять какую-либо информацию (включая части и компоненты текстовых и видео- материалов, полученных на Программах обучения/Тренингах, логотипов и товарных знаков/знаков обслуживания) полученную на Сайте или в ходе прохождения обучения ан Программах обучения/Тренингах;

6.4.2. Использовать текстовые и видео- материалы, полученные на Программах обучения/Тренингах, для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли, либо для использования любым противоречащим закону способом, за исключением навыков, приобретенных на основе полученной в Соглашении информации;

6.4.3. Не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе, но не ограничиваясь: Фамилию/Имя/Отчество, телефоны, адреса электронной почты;

6.4.4. Размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации прямо согласовано с Администратором и размещено Администратором;

6.4.5. Совершать действия, направленные на изменения функционирования и работоспособности Сайта.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Внося при предварительной регистрации на Программы обучения/Тренинги и оформления Заказа свои персональные данные в форму на Сайте, либо в форму Компании, расположенную на ином сайте в сети Интернет, Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием. Указанное согласие предоставляется Исполнителю, а также Компании.

7.2. Настоящим Пользователь подтверждает, что он передает свои персональные данные для обработки Исполнителю и соответствующей Компании и согласен на их обработку. Пользователь также уведомлен, что обработка его персональных данных будет осуществлена Исполнителем и Компанией на основании пункта 1 и пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», в связи с чем Пользователь при необходимости выдает согласие на обработку персональных данных.

7.3. Пользователь дает Исполнителю и Компании согласие на обработку следующих персональных данных:

7.3.1. Фамилия, имя, отчество;

7.3.2. Номера контактных телефонов;

7.3.3. Адреса электронной почты.

- 7.4. Целями обработки персональных данных является исполнение Исполнителем и Компанией соответствующих договоров, а также проведение необходимых маркетинговых мероприятий, в том числе, но не ограничиваясь, осуществление информационной рассылки (о мероприятиях, акциях, новостях и др.) на адрес электронной почты.
- 7.5. В ходе обработки персональных данных будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 7.6. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и соглашениями между Сторонами.
- 7.7. Регистрируясь на Программу обучения/Тренинг, размещенные на Сайте, Пользователь соглашается, что его персональные данные становятся доступны Исполнителю, являющемуся организатором (Администратором) данной Программы обучения/Тренинга.
- 7.8. Персональные данные обрабатываются до момента ликвидации Исполнителя, либо до ликвидации Сайта (в зависимости от того, какое событие наступит позднее). Хранение персональных данных осуществляется согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 7.9. Согласие на обработку персональных данных Исполнителем и Компанией может быть отозвано Пользователем, путем направления письменного заявления на электронный адрес admin@eurocoach.ru
- 7.10. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».
- 7.11. Политика по обработке персональных данных Исполнителем является в соответствии с требованиями части 2 статьи 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» общедоступной и постоянно расположена по адресу <https://www.eurocoach.ru/TermsOfUse.pdf>

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 8.1. В случае нарушения Пользователем Соглашения, законодательства Российской Федерации, норм морали и нравственности, либо технических требований Администратор вправе запретить, либо ограничить доступ по учетным данным Пользователя к определенным функциям или всем функциям Сайта.
- 8.2. В случае нарушения Пользователем интеллектуальных прав, а также ограничений по использованию Сайта, указанных в разделе 6 Соглашения, Администратор вправе в любой момент без предупреждения заблокировать такому Пользователю полностью или частично доступ на Сайт, а также по своему усмотрению обратиться к соответствующему Пользователю с требованием об устранении нарушений и/или потребовать устранить нарушения в судебном порядке.

9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и содержание их сайтов/контентов не проверяются Администратором на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Администратор не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, в том числе, за любые

мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

9.2. Администратор не гарантирует, что Сайт соответствует требованиям Пользователя.

9.3. Программно-аппаратные ошибки как со стороны Администратора, так и со стороны Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту, являются обстоятельствами непреодолимой силы.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

Сообщение Пользователя о возникших претензиях или разногласиях должно быть направлено Пользователем Администратору на адрес электронной почты admin@eurocoach.ru, а также продублировано в письменном виде по адресу Администратора, указанному в настоящем Соглашении.

Сообщение Администратора о возникших претензиях и/или разногласиях направляется Администратором Пользователю на адрес электронной почты, указанному при регистрации на Программу обучения/Тренинг, либо иным образом, позволяющим зафиксировать факт отправки.

10.2. В случае, если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщением Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего обращения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Администратора.

11. ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ

11.1. Администратор вправе в любой момент по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии Соглашения на Сайте.

11.2. При каждом последующем посещении Сайта до начала пользования функциями Сайта Пользователь обязуется знакомиться с новой версией Соглашения. Продолжение использования Сайта будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Соглашения.

11.3. Если Пользователь не согласен с условиями новой версии Соглашения, он обязан прекратить пользоваться Сайтом.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Соглашение и все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством Российской Федерации с учетом его коллизионных норм. Все возникающие споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

12.3. Бездействие со стороны Администратора в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администратора прав на охраняемые в соответствии с законодательством результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, а также в текстовых и видео- материалах Программ обучения/Тренингов.

12.4. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Соглашения, понимает и принимает их.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «ЕВРОПЕЙСКИЙ ЦЕНТР БИЗНЕС КОУЧИНГА»

Место нахождения: 119571,

г. Москва, проспект Вернадского,

д. 92, корп. 1, кв. 219

ИНН 7729659933

КПП 772901001

Р/с № 40702 810 0 02830 002941

АО «АЛЬФА-БАНК»

К/с 30101810200000000593

БИК: 044525593